

Algemene Voorwaarden SHM Cleaning

SHM Cleaning is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70640068 en is gevestigd aan de Frankendaal 3 (5653 PD) te Eindhoven.

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. SHM Cleaning is de eenmanszaak van S. Mohan.
3. Bedrijf: De natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Opdrachtgever: De Consument of het Bedrijf die een overeenkomst (op afstand) aangaat met SHM Cleaning.
6. Aanbod: Ieder aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door SHM Cleaning.
7. Diensten: De diensten die SHM Cleaning aanbiedt, zijn diensten op het gebied van schoonmaakwerkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: interieurverzorging, glasbewassing, trappenhelderhoud en vloeronderhoud.
8. Object: het schoon te houden bedrijfspand, woning, interieur, sanitair en dergelijke.
9. Opdracht: de uitvoering van de overeenkomst door SHM Cleaning ter zake de door de Opdrachtgever aangevraagde diensten.
10. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
11. De website(s) die door SHM Cleaning wordt gebruikt is: www.shmcleaning.nl.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SHM Cleaning, elke overeenkomst tussen SHM Cleaning en Opdrachtgever en op elke dienst die door SHM Cleaning wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal SHM Cleaning aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien. De van toepassing zijnde algemene voorwaarden worden in elk geval op de website van SHM Cleaning gepubliceerd, zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van SHM Cleaning zijn vrijblijvend en worden op basis van de gegevens en informatie van Opdrachtgever opgesteld, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. SHM Cleaning is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft SHM Cleaning het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor SHM Cleaning gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd dat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen SHM Cleaning niet binden. Geringe afwijkingen van de in de offerte en andere door SHM Cleaning verstrekte indicaties zijn toegestaan en ontslaan Opdrachtgever niet van zijn (betalings)verplichtingen op grond van de overeenkomst.
4. Indien SHM Cleaning genoodzaakt is voor de uitvoering van haar dienstverlening specifieke apparatuur en/of machines te huren, zal SHM Cleaning hier een inschatting van de kosten op de offerte vermelden. Voorgenoemd bedrag kan achteraf worden aangepast, indien op basis van narekening blijkt dat de werkelijk gemaakte kosten meer bedragen dan vooraf begroot. Een dergelijke prijsinschatting is te allen tijde indicatief en Opdrachtgever kan hier geen rechten aan ontleen.
5. Termijnen in het aanbod van SHM Cleaning zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht SHM Cleaning niet tot oplevering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Indien een opdracht uitblijft, is SHM Cleaning gerechtigd reeds gemaakte (voorbereidings)kosten ten behoeve van de opdracht geheel of gedeeltelijk in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
8. De overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever schriftelijk de offerte bevestigt of, in het geval van een mondelinge overeenkomst, zodra SHM Cleaning de aanvaarding van Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.
9. Indien Opdrachtgever een bedrijf is, is het herroepingsrecht uitgesloten.
10. Opdrachtgever zijnde een Consument kan zich enkel en alleen binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst beroepen op het herroepingsrecht tenzij SHM Cleaning met toestemming van Opdrachtgever al een aanvang heeft gemaakt met zijn dienstverlening. Opdrachtgever zijnde een consument ziet door middel van de toestemming af van zijn herroepingsrecht.

Artikel 4 – Duur van de overeenkomst

1. Een overeenkomst kan worden aangegaan in de vorm van een losse opdracht of in de vorm een traject.
2. Voor de overeenkomst in de vorm van een losse opdracht, geldt een minimum afdruk van 8 uur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Indien een overeenkomst in de vorm van een abonnement is aangegaan, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan voor de periode van 1 maand, tenzij expliciet anders overeengekomen. Na afloop van het abonnement wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijke abonnementsperiode, tenzij het abonnement schriftelijk expliciet wordt opgezegd.
4. Opzegging van een maandabonnement dienst plaats te vinden voor de laatste dag van de reeds aangevangen maand met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
5. De opzegging dient te worden verstuurd per e-mail info@shmcleaning.nl onder vermelding van de naam en contactgegevens van Opdrachtgever, alsmede de reden van opzegging.
6. SHM Cleaning kan het abonnement onmiddellijk en zonder enige schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, te zijn verschuldigd aan Opdrachtgever, ontbinden ingeval:
 - a. Opdrachtgever in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeert;
 - b. Opdrachtgever naar het uitsluitende oordeel van SHM Cleaning ernstig tekortschiet in de nakoming van verplichtingen op grond van deze overeenkomst en in verzuim verkeert;
 - c. Opdrachtgever de server en/of programmatuur gebruikt in strijd met de geldende wet en regelgeving of anderszins naar het oordeel van SHM Cleaning als ongewenst wordt aangemerkt.
7. Nadat het abonnement is geëindigd, is Opdrachtgever verplicht eventuele zaken en gegevens van SHM Cleaning te retourneren aan SHM Cleaning.
8. Indien Opdrachtgever een abonnement tussentijds annuleert, is Opdrachtgever gehouden de tot dan aan gemaakte kosten van SHM Cleaning te vergoeden alsmede gederfde inkomsten. SHM Cleaning heeft het recht een aanvullende schadevergoeding te eisen.
9. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde losse opdracht annuleert, blijft Opdrachtgever 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd, tenzij expliciet anders overeengekomen. Indien een reeds bevestigde opdracht binnen 24 uur voor aanvang door Opdrachtgever wordt geannuleerd, blijft Opdrachtgever het overeengekomen bedrag onverminderd verschuldigd. Enkel onder zeer bijzondere omstandigheden, zoals bijvoorbeeld een overmachtssituatie, kan met expliciete schriftelijke toestemming van SHM Cleaning van deze bepalingen worden afgeweken.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. SHM Cleaning zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, zoals van een goed Opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Bij de uitvoering van de diensten is SHM Cleaning niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor SHM Cleaning, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
3. SHM Cleaning heeft het recht om naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van SHM Cleaning de benodigde gegevens en materialen tijdig, volledig en juist te verstrekken.
5. Opdrachtgever dient garderobe-, sanitaire en overige voorzieningen te treffen opdat SHM Cleaning gedurende de werkzaamheden hiervan gebruik kan maken. Indien ten gevolge van het gebruik van de garderobe schade, diefstal of vermissing optreedt van de zaken van SHM Cleaning, komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.
6. De offerte op basis waarvan SHM Cleaning haar werkzaamheden uitvoert, is leidend.

Artikel 6 – Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen uurtarief als vermeld in de offerte. De urenregistratie van SHM Cleaning is hierbij leidend.
2. Opdrachtgever dient hierbij in acht te nemen dat voor spoedwerkzaamheden of werkzaamheden buiten de normale werktijden van SHM Cleaning een gewijzigd uurtarief van toepassing is. SHM Cleaning is niet verplicht om aan een verzoek tot het verrichten van nadere werkzaamheden te voldoen en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte, nieuwe, overeenkomst wordt gesloten.
3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is SHM Cleaning gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtgever eventuele wijzigingen in de overeenkomst niet binnen een door SHM Cleaning opgegeven termijn doorgeeft, kunnen de wijzigingen van Opdrachtgever niet worden doorgevoerd.
5. Indien gedurende de uitvoering van de opdracht blijkt dat de opdracht niet uitvoerbaar is om geboden kwaliteit te waarborgen, heeft SHM Cleaning het recht de opdracht na overleg met Opdrachtgever dusdanig te wijzigen, zodat uitvoering alsnog mogelijk is.
6. Eventuele aanvullende werkzaamheden en/of onkosten zullen worden berekend op basis van nacalculatie.

Artikel 7 – (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot of verschuldigde bedrag niet tijdig is ontvangen door SHM Cleaning of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft SHM Cleaning recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door SHM Cleaning bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is SHM Cleaning gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. SHM Cleaning spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden.
5. De aard van de diensten en/of de werkzaamheden van SHM Cleaning brengt met zich mee dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie en/of gegevens door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele schade wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart SHM Cleaning nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en SHM Cleaning.

Artikel 8 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn voor Opdrachtgever zijnde een Bedrijf in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen weergegeven. Indien Opdrachtgever een consument betreft worden prijzen inclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen getoond.
2. Bij het aangaan van een abonnement spreken Partijen voorafgaand aan de eerste maand het aantal uren, alsmede de te verrichten diensten af dat Opdrachtgever wenst af te nemen.
3. Het door Opdrachtgever verschuldigde maandbedrag, in het kader van een traject, dient te worden voldaan voor het eind van de eerste week van de eerstvolgende maand.
4. Opdrachtgever is gehouden om de diensten afgenomen in de vorm van een losse opdracht van SHM Cleaning te voldoen zoals benoemd in de overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag uiterlijk binnen 30 dagen vanaf de factuurdatum te betalen.
5. De werkzaamheden van SHM Cleaning worden verricht op locatie van Opdrachtgever waarvoor bijkomende kosten (waaronder verstaan, maar niet beperkt tot reis- en verblijfkosten, parkeergelden) gerekend worden. Indien Opdrachtgever een consument betreft zijn geen nadere reiskosten verschuldigd, tenzij expliciet anders overeengekomen. Een en ander gebaseerd op nacalculatie.
6. Opdrachtgever zal voor de diensten van SHM Cleaning benodigheden en hulpmiddelen, waaronder water, elektriciteit, gas, en andere hulpmiddelen kosteloos ter beschikking stellen.
7. Indien sprake is van spoed, of SHM Cleaning op aanwijzingen van Opdrachtgever haar werkzaamheden met spoed moet uitvoeren, is Opdrachtgever gehouden om de bijkomende kosten van de spoed te vergoeden conform het spoedtarief.

8. Indien Partijen een voorschot overeengekomen zijn, dient dit voorschot door Opdrachtgever betaald te zijn alvorens SHM Cleaning een aanvang zal maken met haar werkzaamheden.
9. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
10. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is SHM Cleaning gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste één maand. Indien Opdrachtgever een consument betreft, bedraagt voorgaande termijn ten minste 3 maanden.
11. Opdrachtgever dient deze kosten ineens te voldoen op het rekeningnummer van SHM Cleaning. Enkel onder bijzondere omstandigheden, kunnen partijen een nadere termijn of regeling overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden voldaan.

Artikel 9 – Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever zijnde een Bedrijf niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan zijn verplichting, is Opdrachtgever in verzuim. Een Opdrachtgever zijnde een Consument is pas in verzuim nadat hij de betalingstermijn in de nadere ingebrekestelling ongebruikt heeft laten verstrijken. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke herinnering ontvangen met het verzoek om binnen de daarin gestelde termijn het verschuldigde bedrag te voldoen.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal SHM Cleaning zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien SHM Cleaning meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10 – Risico-overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 11 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. SHM Cleaning gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal SHM Cleaning de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@shmcleaning.nl.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van SHM Cleaning verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever SHM Cleaning tegen elke (rechts)vordering die verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien SHM Cleaning op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 12 – Opschorting

1. SHM Cleaning is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. SHM Cleaning is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. SHM Cleaning is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 13 – Overmacht

1. SHM Cleaning is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van SHM Cleaning wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van SHM Cleaning, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door:

cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) stakingen en (xi) overige situaties die naar het oordeel van SHM Cleaning buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. SHM Cleaning heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SHM Cleaning zijn verbintenis had moeten nakomen. SHM Cleaning zal in geval van een overmachtssituatie voor zover redelijkerwijs mogelijk Opdrachtgever hier binnen 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden van op de hoogte stellen.

4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst al enige prestaties zijn verricht, wordt in zo'n geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij naar elkaar.

Artikel 14 – Beperking van aansprakelijkheid

1. SHM Cleaning voert zijn diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door SHM Cleaning leidt tot aansprakelijkheid van SHM Cleaning, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of er anderszins schade is ontstaan. Opdrachtgever dient SHM Cleaning eerst in gebreke te stellen en SHM Cleaning een redelijke termijn gunnen het gebrek te herstellen.

2. Indien Opdrachtgever de opdracht aan SHM Cleaning heeft verstrekt tot het verrichten van vloeronderhoud zal SHM Cleaning de opdracht uitvoeren als een goed opdrachtnemer. Doch strekt de aard van de werkzaamheden slechts tot het verwijderen van hardnekkige vlekken ten aanzien van de oppervlakte van de vloer. SHM Cleaning staat niet in voor het volledig verwijderen van permanente vlekken of het repareren van eventuele beschadigingen, scheurtjes en/of andere gebreken aan de vloer.

2. SHM Cleaning is slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.

3. Voorts is SHM Cleaning niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door SHM Cleaning geleverde diensten, vertragingsschade en renteschade. Een en ander tot hetgeen is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

4. SHM Cleaning is niet aansprakelijk indien er incidenten en/of ongelukken plaatsvinden op locatie van Opdrachtgever met als gevolg enig (lichamelijk) letsel bij Opdrachtgever of aanwezige derden die zich ten tijde van de schoonmaakwerkzaamheden op dezelfde locatie bevinden.

5. Indien Opdrachtgever SHM Cleaning voorziet van specifieke schoonmaakmiddelen, materiaal en bijbehorende instructies, komt alle schade door het gebruik van deze schoonmaakmiddelen en materiaal en toepassing van de gegeven instructies voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van SHM Cleaning per gebeurtenis per jaar uitkeert.

7. SHM Cleaning is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

8. SHM Cleaning staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens SHM Cleaning verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

9. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht. SHM Cleaning sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade.

10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van SHM Cleaning vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij SHM Cleaning binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Na deze termijn komt de vordering te vervallen.

11. Alle aanspraken van opdrachtgever vervallen een jaar na eindiging van de overeenkomst

Artikel 15 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan SHM Cleaning verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.

2. Opdrachtgever vrijwaart SHM Cleaning van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever vrijwaart SHM Cleaning voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden.

4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan SHM Cleaning verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van SHM Cleaning of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 werkdag na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden, indien mogelijk met beeldmateriaal van de desbetreffende klacht. Klachten kunnen gemeld worden via info@shmcleaning.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil SHM Cleaning de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. SHM Cleaning zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen SHM Cleaning en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

2. SHM Cleaning behoudt het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen SHM Cleaning en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.